

九十六年度績優導師得獎具體事蹟(日間部)		
姓 名	具 體 事 蹟	獎 項 名 稱
范國泰	1. 架設班級網站，作為聯繫師生情感與各種資訊交流的管道；同時請三位同學管理網站。 網址如下：http://splab.dee.nuu.edu.tw/class95 2. 每學期定期舉辦「宿舍訪談與輔導」活動，分批與學生進行導聚約會，藉此了解學生之各種狀況，並適時給予輔導與提醒，以增進導、生之情誼。 3. 統計與分析住宿與輔導資料，並裝訂成冊（參考附件一與附件二），作為後續輔導及評鑑之參考依據。 4. 每學期定期舉辦「班級活動」，輔導學生參與各項學習與活動，並將活動資料紀錄彙整成冊（相關資料已送交生涯發展與諮商輔導中心），作為後續輔導及評鑑之參考依據。	績優導師
呂惠娟	1. 開學前即寫一封給導生的信，連同系學會資料寄給大一導生，讓學生在開學之前即感受到導師的關懷與歡迎之意。並努力在新生剛開學不久就認得每一位同學。 2. 特別注意家庭經濟不佳的同學，盡量予以協助。並積極向各單位爭取各種工讀機會提供給班上需要之同學。共計協助班上超過十九人次找到工讀機會。 3. 積極參與學生各項活動，協助承辦學生採買載運活動用具。並設計班級活動，例如：新春抽獎活動，氣氛熱烈，有效增進班級同學感情。 4. 特別關心家中發生不幸事件的同學，請室友幫忙留意是否有異常行為，並積極協助申請學校各項救助金。 5. 經常鼓勵同學要主動尋求協助。把握機會與同學聊天，並探問是否有同學有異常表現。主動幫助需要輔導的同學與諮商中心老師約時間。並追蹤後續是否有可以幫忙之處。 6. 自掏腰包請班上成績優良之同學擔任微積分與電路學兩主要必修課之小老師，每週固定利用晚間進行小老師課輔討論，並不定時到場查看狀況。期望建立團體讀書風氣，增進學生讀書動力，並輔助功課不佳同學，避免被二一退學。 7. 目前大一學生普遍存在的生活漫無目標，渾渾噩噩過日子的問題。故盡量透過安排演講、利用班會播放勵志短片與轉述學長校外參訪與考研究所心得鼓勵同學，希望增進學生讀書動力，並幫助學生儘早立定努力目標。 8. 對本班外籍生進行一對一課業輔導，並關心其適應問題，了解是否需要協助。	績優導師

馬麗菁	1. 每學期固定與每位學生訪談，每位學生一年訪談兩次。 2. 每學期至少會到學生租屋處訪視一次。 3. 輔導學生參加推甄及研究所考試，本班超過三分之一的學生順利考上研究所。 4. 多次輔導學生參加學校所舉辦的升學及就業講座。 5. 輔導學生參加 MAPA 性格測驗，協助學生作未來學習及生涯規劃。 6. 幾乎每星期於班會時間均安排班級活動，並親自參加，增加班及向心力。 7. 加強輔導有學習及情緒困擾的學生，並轉介至諮商中心共同輔導。 8. 陪同學參加畢業旅行。	績優導師
陳美玲	1. 本學期試辦(以寢室為單位)請學生到導師家作客，由老師親自下廚。 2. 請上學期成績表現不良之同學一對一餐敘，期待了解問題癥結所在。 3. 本學期本班電路學期中考非常不理想，與同學約定星期三晚上伴讀電路學。 4. 本班本學期必需參加電路競賽，星期一晚上開放實驗室，並留在實驗室指導同學。 5. 協助同學下學期租屋相關事宜，聯絡大四學長，參觀學生反映優良之租屋。 6. 協助同學下學期選課相關事宜，依學生特質提供選課建議。	績優導師
洪麗卿	1. 上學期利用小組聚餐的方式與同學有初步的互動；下學期到住校的個別寢室參訪，並訪問部份住在校外的同學。此種宿舍訪問更能拉近師生的距離，談到較深細的問題。因此，下學期會主動來找老師談話的同學明顯增多。 2. 舉辦班遊，凝聚班級向心力。 3. 6月3日學生因血尿住院，期間三次前往探視，並協助辦理出院事宜（6月9日）。 4. 個別約談成績較不理想的同學，給予鼓勵及建議。 5. 參加校內舉辦的輔導知能研習及校外的教師生命成長活動，如「教師生命工作坊」、「教師生命成長團」（福智文教基金會），提昇教學輔導的能量及熱忱。 6. 利用 e-mail，將關於身體健康、人際關係及心靈提昇的資訊與同學分享。	績優導師

陳律言	個人覺得在擔任導師的過程中，除了多和導生互動，並且以他們的感受來思考問題，很有助於得到導生的信任。這樣以信任為基礎的對話，多半可收到很好的效果。在陪著這班學生到大三，這三年的過程讓我更能體會導生對導師的期待，也讓我更知道怎麼把握機會主動找平時沉默的學生晤談，尋求共同成長的機會。學校準備的校務系統，恰可供留下紀錄前參考的，唯有助益之工具。	績優導師
柳世民	1. 全部上網填寫導師服務評量的同學(填寫率 63.3%)都希望明年仍由同一位老師擔任導師。 2. 關懷並追蹤輔導網路詐騙受害學生、聆聽與開導班上人際關係不好的同學、鼓勵與輔導家境清寒同學申請獎學金或校內打工機會、給予成績不好的同學一些讀書方法的建議。 3. 輔導學生接受「MAPA 性格及職業測評」、參與「海外留學講座」、「研究所考試心得座談」 4. 每一學期與每一位同學至少面談一次，深入瞭解學生狀態並記錄談話內容，適時協助或解決學生之困難。 5. 鼓勵同學一起研究課業，達到教學相長與互勉的目標，同學現以圖書館為集合地，每天皆有很多同學在此，同學有課業上的問題也都往這裡跑，成為班上的特色之一。	優良導師
曾如玲	1. 施行約談聯絡人制，安排班上同學與導師約談時間，使每個同學都能充分獲得溝通。(全班 35 人，本學期約談共 27 人次) 2. 施行宿舍聯絡人制，充分掌握各宿舍事宜與問題之解決。 3. 定期舉行班會，充分掌握班上各種動態，並透過班會，溝通協助，增進班上情誼。 4. 鼓勵班上報考研究所，計有 4 位同學考上國立大學，成績佳。 5. 組成班級連絡小組，在畢業後，負責班上連絡，分為”大台北”、”北桃園、南桃園”，竹苗台中、高雄共五區由五位同學負責。	優良導師
劉鳳錦	1. 為培養團隊精神及班級向心力，每學期辦理兩場大型活動，要求全班同學全程參與。 2. 全面至同學住處進行校外訪查，以了解安全及學習情形，作為個別輔導之依據。 3. 要求班級幹部主動發掘問題，並隨時向導師回報狀況，以利及時協助及問題即輔導。 4. 對學習狀況較差之學生加強輔導，並隨時向相關任課教師查詢班級同學學習狀況，及時給予同學督促級輔導。	優良導師

黃貞芬	1.具體目標:本班(四技二甲)一年級並非由我擔任班導師，剛接任時班上的困難是讀書風氣不盛、班上不夠團結。所以在經營目標上，上學期主要是建立班上讀書風氣與團隊文化，以建立讀書會並於學期末鼓勵讀書最多的同學，效果雖然有限，但是慢慢地讓同學接觸更多面向的書籍；第二學期經營目標為了解自我興趣與規劃生涯，經結合本人任教管理學課程的機會並結合輔導中心的職場與升學相關智能活動，並於個別輔導時間建立生涯規劃的初步探索與計畫，輔導班上學生建立研究所推薦甄試計畫與信心。 本人相關輔導機制與活動請見附件二所列。 2.課程輔導機制:本人採用個別午餐會的方式個別與同學諮商。尤其對於有一次成績被 1/2 的同學，本人會在期中考前先進行個別諮商，了解其讀書時間規劃等；在期中考週時，再以電話關心學生的讀書狀況並適時給予信心與建議；學校停修截止日前，會再進行學生成績的了解，以幫助學生進行風險控管。另外，並針對 3 科不及格同學進行個別學習諮商。 3.生活輔導機制:為了解班上學生生活問題，本人安排班長、學藝、副班長等種子輔導員，進行同學生活觀察，定期回報同學出席狀況，以了解每個學生的生活狀況與需要協助的面向。對於班上感情問題，本人積極與輔導中心聯絡，以尋求最佳的輔導技巧，感謝輔導中心協助許多棘手的問題。 4.班上文化經營狀況:每學期舉辦班遊一次，每月舉辦低消費之慶生會，讀書會，班上團結氣氛有明顯上升，小團體間的不和有漸漸消彌，感到有點安慰。	優良導師
何素花	學生對導師反應良好：關於此項，學生於最後一次班會時，表達如果下學期換新導師的失望之情，上網觀看學生對於導服務評量部分的成績，覺得學生給予的分數還挺高的哦！ 關於二、三項部分：會安排學生參加諮商中輔導活動，並讓學生參加各種諮商中心提供的心智生涯各方面的量表一上學期共參與三次量表測驗；課外活動組舉辦的活動，會參與學生，讓學生提高積分，雖然學生的活動沒有得名，但是覺得讓學生有導師關心的感受。定期召開班會，關懷同學的近況，並讓班級有聚會歡樂的效果。 關於第四、五項部分，隨身擁有學生的 email 帳號，及手機號碼，學生有困難適時協助，上學期發生學生一名於老師不在校時車禍受傷，一名學生因感情問題引起教官和諮商中心的關注，導師均適時提供協助，儘量化解危機，配合諮商中心活動參加輔導智能課程給予學生協助，雖然一切可能均未盡善盡美，總之是盡能力所及去做就是了。	優良導師

陳漢臣	1. 分享個人學習經驗，督促學生及早進行生涯規劃，並要求先至諮商中心做 MAPA 測驗，了解自己的性向。 2. 當學生需要協助時，盡力協助解決。 3. 於班上舉辦各類橋、拱競賽，拉近同學間感情 4. 於班會同時舉辦班上碩士班考試慶功宴、pizza 大餐。 5. 個別面談了解學生之課業、生活生涯規劃及兩性關係等狀況，並於”教學相長系統”做成紀錄。	優良導師
-----	---	------

九十六年度績優導師得獎具體事蹟(進修部)		
姓 名	具 體 事 蹟	獎 項 名 稱
謝志光	一、關懷及協助班上較弱勢的同學，使其有信心、樂觀地完成二技學業。 說明如下： 1. 涂詩怡同學 (N9532421)：已婚，先生病逝，幼兒有先天性疾病，協助涂同學申請各項獎助學金，保持師生聯繫，注意其學習狀況，涂同學已順利畢業。 2. 黃茂楨同學 (N9532401)：有肢體殘障，與家長保持互動，並協同「資源教室」近行輔導，黃同學學習正常順利畢業。 二、要求班級幹部正常召開班會，使同學與班導師、學校保持暢通的溝通管道。 說明如下： 1. 同學們循正常管道反映學習的問題與意見，向本系吳主任反應同學的學習意向，並落實在 962 本系的開課計畫。(請參考本系 962 開課計畫) 2. 經由班會的正式溝通管道，將學校與本系相關政策與措施明確地向同學說明，消弭誤解，做好雙向溝通。 三、深入了解學生的學習需求，建議本系調整 962 開課計畫，提高學生學習滿意度。 說明如下： 1. 經由正式溝通(如班會與幹部座談)與非正式溝通(個別談話)深入了解學生學習狀況與困難，發覺真因匯集為具體建議反應本系吳主任。 四、義務輔導班上學生通過專案管理專業證照認證，提高學究業競爭力。 說明如下： 1. 義務輔導本班「專案管理」修課同學約 12 小時，共有十餘人次分別通過台灣專案管理學會 IPMA D 級國際專案管理專業證照認證、中華專案管理學會 PMA 專案管理專業證照認證。(請參考本系專案管理專業證照認證工作小組 961 會議紀錄) 五、鼓勵同學積極參與學校與班級的各項活動，提高同學對學校的向心力。 本人皆有全程參與各項班級活動，分述如下： 1. 97.01.16~17 班級畢業旅行，旅遊地點：阿里山。 2. 97.03.29 馬拉邦山受證儀式，全校性活動。	績優導師

	3.97.05.24 班級畢業聚餐，地點：苗栗是蘭亭山莊。 4.97.05.25 班級旅遊，旅遊地點：通霄鎮飛牛牧場、馬家庄 5.97.06.07 畢業典禮師生茶敘，地點：經管係 8403A 教室。	
林煜超	經常與學生接觸，主動了解學生需求，協助解決學生在課業、生活和工作所遭遇的問題。主動參與學生活動，透過互動和請聽拉近與學生之鉅哩，共同分享學生的喜悅。鼓勵學生，協助學生發覺自我價值，建立自信。	優良導師
羅乾鐘	96 學年度擔任進修推廣部二技經管一乙的班級導師。二技經管一乙為在職假日專班，上課時間安排於學生正常上班時間外的星期六、日，因此在擔任該班導師的一年期間，期許自己成為同學與學校、系上的溝通橋樑，適時返又與協助解決同學生活與學業上所遭遇的問題與困難。 為能了解同學生活與學業上所遭遇的問題困難，在平常星期六期間，盡量抽空到校，利用同學下課、午間休息或空堂時間與學生晤談，同學們看到假日尚有老師關懷他們，感覺特別溫馨，因此也十分樂意分享學校學習的感受與課業及生活上所面臨的問題。當了解同學所面臨的困難與問題後，基於導師的職責，給予適當的建議或將相關問題反應給進修推廣部或經營管理系，並將結果適時回饋給同學。此種假日期間的晤談關懷模式，造成良好的師生互動關係，更能了解學生生活與學習的狀況，發掘與解決同學所面臨的問題。一分投入、一份收穫，在擔任在職假日專班導師期間，除建立良好的師生互動關係外，其實更有助於導師本身的成長。 在擔任導師的一年期間，分享許多同學的煩惱與喜悅： 1. 新生入學時，同學彼此陌生，且假日餐廳自助餐口味較無變化，因此協助班級幹部舉辦同學校內聚餐聯誼活動，增進同學間了解與假日學校學習生活樂趣。 2. 同學因假日值班經常無法正常到校上課，關懷同學困境並給予建議，最終獲得任職公司的善意回應而順利解決問題。 3. 同學因家庭發生變故擬休學且心情低落，結合同儕的力量，安撫同學情緒，最終同學打消休學念頭，回校繼續學業。 4. 同學懷孕待產，除關懷分享為人母的喜悅，並了解學校學業負荷、身體狀況與請假事宜。 5. 同學發生車禍，關懷同學傷勢情形，並了解其車禍善後情形。 6. 協助同學處理假日上課，因學校停電、舉辦聯招所發生的停課、調教室上課事宜。 7. 協助通知同學因颱風來臨的停課事宜。 8. 提供同學修課、選課之諮詢與疑難的回覆與解決。	優良導師

	隨時了解搬上同時修讀進修推位部四技應用外語系同學的課業負荷與學習狀況，並給予適當建議與課業輔導。	
王勝清	對於進修部學生而言，在學校的時間很短，每天僅有 3~4 小時，而且因工作的關係，總是匆匆忙忙，所以如何建立導師與班級良好互動的關係很不容易，因此再擔任本學年度進修部機械二甲導師，為了能與班上建立互動關係，採用之策略如下： 1. 先與班級幹部溝通了解班級狀況。 2. 與班代保持聯繫，詢問班級情形。 3. 不定期開班會。（與班代協商，視情況舉行） 4. 每星期 1~2 天利用學生下課後，主動約學生 5~6 人約談。 5. 利用上班級課時，與同學多溝通。 在這樣的策略方式下，這一年來與班上同學建立良好的互動關係，雖然在職專班學生，都已經在工作，擁有豐富的社會經驗，但是導師還是可以做為他們諮商的對象及與學校溝通的管道。在這一年中，大事是沒有，但曾經發生一些小問題： 1. 同學間因溝通不良造成小衝突。 2. 教課書費用因部分同學未繳，班代代墊問題。 3. 重補修課程問題，代與系上溝通。 4. 因課業問題對任課教師不滿情緒的溝通。 因有這樣經營班級的策略，能即時知道訊息，這些問題均能順利溝通解決，在與學生約談中，談論的範圍廣泛包括課業、工作及未來的發展等等，不僅能促進師生的感情，同時能讓同學在工作與課業雙重壓力下，能獲得短暫的壓力釋放。很高興能獲得班上同學的認同，最後附上班上幾位同學畢業後，E-mail 給我的信。 Dear 王： 多謝導師，這一年來的教導~學到蠻多課業上的學識~感謝再感激~ 今天終於畢業囉~也拿到畢業證書~眼睛有點酸~呵呵~今天走進學校~ 表情有點笑~眼睛有點酸~怪怪的滋味~ 最後來是多謝導師囉~ 珍重再見~~~ 有機會再聯絡~ 學生筆 二機二甲的各位	優良導師

	首先感謝二年級導師王勝清老師，我們應該還記得每周同學各人訪談時王良原老師認真熱心關心我們，甚至到最後學期為了我們成績畢業勞心 兩年的生活雖然不長，當然也不短 在這兩年大家都是白天忙錄辛苦上班 晚上抽空趕著上課 相信這兩年大家都一樣不只工作壓力還要擔心課業壓力 但相信大家應該過的很充實且充滿了許多回憶 祝福各位同學 順利邁向自己的里程碑 達成自己心中的目標 從一年級就擔任三任的副班代（最後一學期擔任班代） 筆	
吳桂陽	1. 協助在職學生修讀學分上能分配適當，在有所收穫的情況下，兼顧學業、家庭、及事業。 2. 常能瞭解學生之生活狀況，主動給於協調其他老師之教學內容，讓同學不會身心俱疲，快樂學習。 3. 配合學生之學習，與學生打成一片，讓到聯大是一件快樂且有希望的學習。	優良導師