

103 學年度日間部績優導師自述表

編號	導師姓名	具體事蹟
1	范國泰	- 用心經營班級與關懷學生，多方與學生互動，學生反應優良。 - 每學期定期舉辦「班級活動」，以了解學生意見及宣導學校相關活動；督導學生參與系、院『週會活動』，讓學生了解系、院最新資訊。 - 每學期鼓勵學生參與各項『學習與活動』：班 Fun、大會烤、馬拉邦山登峰授證…等等(導師亦參與)。 - 每學期定期舉辦「住宿訪問與個別訪談輔導」活動，分批與學生進行導聚約會，藉此了解學生之各種狀況，並適時給予輔導與提醒，以增進導、生之情誼，且將輔導紀錄輸入校務資訊系統中。統計與分析住宿與輔導資料。 - 關心與輔導學期成績不及格學分達 1/2 以上同學，且將輔導紀錄輸入校務資訊系統中。 - 關心與輔導期中考 3 科以上不及格同學，且將輔導紀錄輸入校務資訊系統中。 - 透過臉書(FaceBook)之班級社群網站，做為聯繫師生情感與各種資訊交流的管道；同時請班上幹部管理維護網站。 - 將上述 2~7 活動資料紀錄彙整成冊(參考 附件一：1021、附件二：1022)，作為後續輔導及評鑑之參考依據。
2	黃貞芬	“導師高度展現熱情與愛，而非專業” 總是這樣提醒我自己 本班已經快邁入四年級了，根據前面所設的目標，三年級的班級經營目標是讓學生訂出初步的生涯目標、強化對目標的認識、與增強達成目標的資本。在這一年裡，我在導師工作上做法跳脫傳統學校對導師的要求，原本預期應該在導師各項評鑑分數上會有不小的退步，沒想到 102 學年仍然獲得學生的肯定，是最意外的一次。以下是這一年來不同於過往經營班級的方法，供大家參考： - 連結學生與家長的關係，讓家長成為學生生涯的助力而不是阻力。 作法：了解學生與家長的關係，寒假時我寫信給每位家長，將本班目前的現況與小孩的學習狀況、生涯規劃告訴他們，從中讓家長肯定自己小孩的表現；透過現況的瞭解，讓家長有機會了解自己的小孩已經長大了！ 心得：事後，得到一些家長的回饋，他們告訴我“從來不知道自己小孩有這些能力，真地這麼棒嗎？”。學生回學校也覺得很不好意思，告訴我他們盡力做到老師給予的讚美。正面肯定帶來無以倫比的力量與喜悅，超開心的~ - 讓學生訂出自己的初步生涯目標並評估 作法 1：在上學期結束前，邀請就業與就讀研究所的學長姐分享當年生涯決策的困境與解決之道，讓對畢業後要做什麼還不確定的同學有機會思考自己的可能出路。第一學期結束前要繳回自己的生涯規劃表，對就學或就業初步計畫出前三大目標對象。 心得：1/3 繳回很確定的三大目標；1/3 的同學沒有完成；1/3 的同學雖然給我目標，但是仍然不確定自己的目標。其實，這個活動就是要他們想一想目標，重點是想的過程，而非結果。下學期的工作是繼續追蹤沒有完成的同學。 作法 2：在下學期，進行導師會議中所學的”我的三大類夢想”活動，要求同學寫下 12 個夢想，分成”想想就好”、“未來一定完成”、“現在就可以啟動圓夢”三類。讓同學在班上分享自己的夢想。

心得：發現同學在分享夢想時拉近彼此的關係，也瞭解別人的夢想原來就是自己身上目前擁有但沒有珍惜的東西，這個活動太棒了！同學還可以組成團隊，一起啟動圓夢的計畫。

作法 3：下學期觀摩優秀推薦徵試的自傳與文件，完成第一版履歷自傳。舉辦學長姐分享撰寫經驗，有三次班級活動進行自傳撰寫，期末週繳回。這個活動讓大家發現自己的專業能力是否還不足，以利大四進行能力與課程的充實。

心得：發現同學在分享夢想時拉近彼此的關係，也瞭解別人的夢想原來就是自己身上目前擁有但沒有珍惜的東西，這個活動太棒了！同學還可以組成團隊，一起啟動圓夢的計畫。

其他是以前分享過的經驗，也在此提供給新進導師參酌：

一、以目標導向方式來經營班級

本人目前擔任資管 100 級甲班導師，因為本系規劃四年專責導師的制度，所以我先規劃帶班四年的目標以利進行重點輔導，如圖一所示。在開學第一次班會中，我會向同學說明導師經營的目標與緣由，並且清楚說明在該學期所安排的校、系、班級活動，並與同學充分溝通這些活動規劃的目的，之後，我發現在活動參與度上有明顯提高，也減少不必要的報怨。各年級經營目標，主要是參考自己資管大學生生涯課程與之前帶班的經驗所設定的。班級經營有了清楚目標，讓我在選擇學校舉辦的活動中比較能抓住重點。

以下是四年目標的說明：

● 一年級設定的目標為適應環境、認識資管、建立班級強勢文化

適應環境：

大一許多同學都是第一次離開家庭，如何快速適應聯大新環境是重要的，放榜後我竭盡所能打電話找到所有家長，提供學校生活的資訊給他們，開心的是這項舉動也強化了他們就讀本校的意願。在開學初，本班與大二班級舉行聯誼活動，在活動中讓他們認識直屬學長姐並且建立關係，提供他們獲得生活諮詢的重要管道。另外，鼓勵全班參加所有的迎新與新生比賽等相關活動。

認識資管：

很多學生都是喜歡打電腦所以選擇資管，大一開始修課後馬上印象幻滅，所以如何讓他們對資管進行正確認識是挽救"離系潮"的重要措施。所以，導生面談或班會中，我會盡量說明資管的工作與課程設計地目的、並進行資管工作的認識。這項工作是艱難的，無法在大一一年就完成，但是早一點起步總是好的。在進行 Ucan 的資管工作探險中，學生要發現自己的三大工作，與對這三大工作進行內容了解。藉由工作端的了解，有助於他們對於"資管"的認識，也提供後續修課規劃的準備。

建立班級強勢文化

組織具有強勢文化能帶動員工績效進步與組織學習成長，所以建立班級強勢文化應該也能營造較佳的學習環境(這是我的主觀想法)。一年級沒有建立好班級文化，未來就很難再扭轉。我希望班級文化是正向、主動積極、熱情關懷，想要建立這樣的文化價值，所以我強勢要求大家要參加班級活動、班會、與校系活動；在班級 FB 與班會中，強調與鼓勵有符合文化表現的同學。在導師評量統計數字中，有 75%填答者對班上歸屬是"強"，25%普通。目前尚未達到目標，但是大家表現進步中，文化總不是一年就可以建立的，必須持

		續加油~ ● 二年級設定的目標為<u>提升讀書風氣、強化班級凝聚力</u> 具體作為是成立班級讀書團體，鼓勵閱讀課外讀物並定期分享讀書心得，獎勵願意分享的同學。並配合系上成立閱讀角落，規劃活動鼓勵學生借閱、分享心得並養成閱讀習慣。在強化凝聚力部分，採用小組設計班級活動與校外旅遊，增加班級活動頻率來促進班上相聚的機會，藉此提升同儕關係。 ● 三年級目標為<u>認識自己並規劃生涯</u> 參加演講活動，積極配合諮商中心所舉辦有關職涯認識之演講與求職活動，並進行班級 MAPA 測驗，讓同學提前一年認識職場並了解自我，以利進行生涯規劃與提前進行求職準備。 ● 四年級目標為<u>輔導就學與就業</u> 上學期主要是輔導準備推薦甄試研究所的同學進行學校了解、協助與輔導讀書計畫、自傳等相關推甄文件之撰寫，並進行中英文面試之練習。下學期針對同學建立主要就業產業，增強其產業知識。 二、利用生涯規劃的專業知識協助學生探索自我 本人本學年為班上進行上下學期各一次的自我探索，上學期先進行自我目標的探索，發現同學幾乎沒有目標，對於資管完全不了解。第二學期進行資管就業的探索，每個人進行職業興趣的了解，初步也認識資管的就職管道。有了第一年的自我了解，以利二年級開始專業修課建議的指引。因環保關係，相關文件不列印紙本，如有需要再與本人連絡索取。 三、扮演傾聽的角色而非問題解決者，協助同學釐清感情問題與家庭關係 困擾班上同學最大問題都是在感情與同儕關係，一年級目前沒有發生嚴重的感情衝突，只有少數同儕相處與住宿適應的問題。透過諮商中心的專業協助，採用正確方式來協調問題同學。除了課業之外，家庭關係也是我較為重視的一環，儘量幫助家境不好的同學，並試圖了解同學在家庭裡的困擾與關係，傾聽抱怨降低同學的心情鬱悶。 四、重視評鑑成績各面向，積極思考改善措施 其實，在導師的經營上，還有許多值得改善與加强的地方。我非常重視評鑑各面向的差異，本人在導師評鑑項目中在"導師了解同學的需求"與"老師可以及時發現同學異狀"分項上一直是我較為需要改進的項目。本學年雖然有改善，但是還是不夠，也許是因為同學需求多元，所以每學期所設計的班級活動與個別的協助方式仍無法照顧到全部導生，也許我可以再尋求其他方式來改善!!
3	馬麗菁	● 本學年輔導重點(導師班為四年級學生)：就業與升學輔導、協助畢業資格檢核 ➢ 安排學生參加大專校院就業職能平台(Ucan)檢測。 ➢ 安排學生參加青年就業達人及相關就業講座、校園徵才博覽會等活動。 ➢ 協助學生檢核畢業門檻與畢業學分數等畢業資格。 ➢ 導師訪談加強就業與升學輔導，針對個別學生特質與需求，提供個人化的建議與協助。 ➢ 輔導學生準備研究所考試，全班超過半數學生錄取國立研究所。 ● 每學年至少到學生租屋處訪視一次。 ● 每學期固定與學生訪談。 ● 於班週會時間安排班級活動，並親自參加，增加班級向心力。 ● 每學期均與全班學生聚餐一次，增加互動交流。

		● 常利用 Facebook 與學生互動，並適時加以關心及輔導。
4	李中芬	1. 於學期初開始進行小組約談認識彼此，儘快記住所有同學的名字，增加師生互動機會。 2. 注意學生上課或生活情形，以期及早發現問題，針對有學習或生活困擾者，視情況給予適時協助或建議，必要時與家長保持聯繫，或提供專業輔導轉介。 3. 積極參與班級各項活動，充分利用班週會時間，安排學生參與適當的演講與測驗，定期召開班會，掌握班級問題，給予適時的協助與支援。 4. 針對特殊事件或主題，帶領全班共同討論，傾聽學生的想法並適時給予引導，導向正確的人生方向及目標。 5. 開放夜間 Office Hour 時間，協助解決學生課業或生活的難題。 6. 與學務處生涯發展與諮商輔導中心密切配合，提供各類與學生相關訊息，扮演好學生、學校及家長間良好之溝通連繫角色。 7. 充分發揮過去行政工作之經驗及累積支援，有效利用在學生輔導工作上，尤其對於高危險學生的辨識，給予學生最適切與及時的協助。
5	溫敏淦	1. 視生猶親，真心關懷：食衣住行育樂全面關照，讓同學在這裏需要協助時，第一個想到的就是導師。副班代回報缺課情形，維護班級紀律及生活作息。 2. 持續辦理班級活動，凝聚同學認同感：每週三 13：10~15：00 共同舉辦班級活動並點名。再忙都會參加班級活動，真的無法全程參加，也要讓同學知道導師的重視。雙十節即辦理班遊快速建立全班情誼。 3. 課業生涯周全引導：每學期與學生至少一次單獨面談及一次外宿生訪視；期中考後進行修課情形調查，針對學業預警學生進行特別訪談及家長溝通協調配合。 4. 經營班網：適應學生使用習慣在導生放榜後入學前即建置 FB 社團，為同學留下寶貴的青春記憶(照片逾 5 千張)。9/1 新生及家長座談後即建立家長 FB 社團，讓家長適時瞭解班級活動。 5. 營造班級互助關懷風氣：學生意外或生病回報，協助就醫(健康中心協助提供資訊)與照護安排。
6	黃俊寧	一、熱心奉獻、關懷協助學生解決困難問題 只要學生有問題、困難，隨時提供必要之諮詢或是服務，協助解決困難。具提事實包括感情糾紛問題、就業前面試輔導、就業及升學推薦信函撰寫…等。 二、輔導學生參與各項學習與活動 1. 適時提供各項競賽資訊，鼓勵學生參與校內外競賽(例如 YEF 國際青年創業領袖計畫、論文競賽、創業競賽、個案比賽…等)及校外實習(例如赴大陸台商工廠實習甄選、參與建教合作實習…等)。 2. 鼓勵學生參與民間活動(例如與學生共同參與端午節龍舟競賽)。 三、與學生經常保持接觸，瞭解學生狀態，並適時協助學生 例行性地到導生班上課教室走走看看，了解部分學生的到課情形，並讓學生方便反映問題。如有學生有異狀，適時請教相關任課老師，請求多予關心或是協助學生與老師溝通協調。 四、其他相關優良事蹟 輔導退學學生回到校園隨班附讀，參加轉學考試，做好短期規劃。

103 學年度進修部績優導師自述表

編號	導師姓名	具體事蹟
1	邱萬益	101 學年度(財一甲時)的上、下學期，每周在校五天，在星期一至星期四晚上同學上課時間；102 學年度(財二甲時)的上下學期，每周在校四天，在星期一至星期三同學上課時間，都可找到班導師，協助解決生活及課業問題。 - 前述擔任導師期間，期中考及期末考前的星期六或星期天，會留校協助同學準備考試。目前有 4-6 為進修部學生不定期在白天到研究室討論課業、作報告及學習軟體應用。 - 每學期至少一次的班級活動，分述如下： ➤ 101 學年度(財一甲時)的上學期，全額補助進修部財一甲的班級迎新活動費用。同時，補助進修部同學參與財金系學會的期末聖誕節晚會活動。希望能連結日間部與進修部的學會關係，但成效不盡理想。 ➤ 101 學年度(財一甲時)的下學期，全額補助進修部財一甲的班級聚餐費用。 ➤ 102 學年度(財二甲時)的上學期，全額補助辦理進修部財一甲的迎新活動聚餐費用，期能連結學長姊與學弟妹的感情。 ➤ 102 學年度(財二甲時)的下學期，全額補助進修部財二甲的班級聚餐費用及現金流競賽，充實進修部同學在校課餘的活動。 - 特殊同學的輔導。兩年來與幾位同學的家長有緊密聯繫，提供家長其子弟在校的訊息。 ➤ 一位(家住台北)在苗栗外宿求學及工作的同學，需特別注意生活及求學的狀況。 ➤ 一位台商的子弟，生活及求學狀況不穩定，家長長期不在家，需 email 隨時向家長反應。 ➤ 一位在校受傷的同學，從安排上課期間的必要協助，與學生家長情緒的安撫。在這兩年擔任導師的期間內，很慶幸班上有許多學生，基於同學愛，適時關注同學，並協助其他同學，讓這些瑣事得以不造成困擾。

103 學年度日間部優良導師自述表

編號	導師姓名	具體事蹟
1	唐志雄	1. 主動傾聽與關懷以縮短師生距離。 2. 住宿訪談、分組約談；對成績不良同學加以鼓勵。 3. 利用面談、電話、臉書、E-mail 與學生密切聯繫 4. 舉辦讀書會與班聚，並且主動提供各種摸獎的禮物。 5. 鼓勵學生多參加學校舉辦的活動，以增廣見聞。
2	張呈源	1. 由於擔任大一新生的導師，因此在學期開學後，及安排與每位導生進行訪談，初步了解各導生的家庭狀況、課業學習狀況、參加學校社團、生涯規劃、住宿與校外打工等情形，不僅與導生進行溝通，同時提供課業學習的資訊與建議，與導生的互動良好。 2. 除了協助導生下學期選課的相關事宜，提供課程的說明與選課的建議外，同時於班會時間安排學長進行選課與課業準備的經驗分享。 3. 協助導生下學期校外租屋相關事宜，同時鼓勵與建議班上同學合租，不僅能夠增加班上同學間的互動情形，提升班上同學的向心力，更能在生活上、課業上與租屋安全方面獲得彼此的協助與照顧。 4. 個別約談上學期成績表現不佳的導生，除了給予鼓勵與課程學習方式的建議外，並與學生家長聯繫，加強輔導與關懷。 5. 每學期舉辦之導師輔導知能研習活動均積極參與，並輔導與鼓勵學生參與學校舉辦之各項學習與活動。
3	陳妙珍	1. 以「愛」為鑰匙，向媽媽一樣「盡心、盡性、盡意、盡力」的愛學生。蹲低自己，融入學生的生活中，以不經意的方式叮嚀學生好好的讀書。 2. 成立【102財1甲班及臉書網頁】，作為與學生溝通的橋樑，透過臉書瞭解學生的食、衣、住、行、育、樂等動態，適時的提醒學生，例如夜衝要注意安全或以「同學間的情誼要如無形資產，不要變成負債」的專業語言，即時的解決同學間可能的紛爭。此外，透過網頁時時讚美替班上服務的同学，除感謝付出外，意在影響同學懂得對團體付出。 3. 實質的出錢出力鼓勵導生參加系、院及校各種活動，例如捐禮物鼓勵同學參加【富爸爸現金流】活動，學習財富管理；又如準備飲料給辛苦參加【運動會進場表演】及【新生盃各種比賽】的同學及捐款補助【班遊】。 4. 計畫性的安排導生參加學務處所舉辦的活動，例如安排學生做【MAPA 測驗】，讓學生更了解自己性向、安排學生聽【哆啦A夢-談愛戀臉書情人】演講，讓學生有正確的感情認知、安排學生參加【理財一點通-談個人財務管理】，讓學生更了解自己所學為何?及了解將來的財務金融職場在哪?明確的聯繫所學與將來職場。 5. 導生以心理難題時，與學校輔導中心配合，隨時主動與導生約談或聊天，例如班上有兩位同學有自殺傾向，其中一位同學有憂鬱症，若未服藥就有自殺念頭，因此，為避免憾事，隨時叮嚀他要定時服藥，且隨時注意其學習及生活情況的變化，並叮嚀一位同學暗中關懷他。 6. 積極參與學生各項活動，例如系上生師盃籃球賽、系烤肉、小財盃羽球賽等，且利用星期三週會時間，多開班會，盡量多與學生接觸，了解學生想法，影響學生於無形。

		7. 積極參加學務處所舉辦的各項導師輔導知能研習，例如參加【教師的壓力調適與保健之道】、【讓植物陪伴你-園藝與紓壓】等，提升自我。
4	陳逸寧	1. 榮獲 94 學年度績優導師獎；95 學年度參與優良導師獎；98、100、101 學年度優良導師獎。 2. 96、97、98、99、101 學年度擔任宿舍導師。 3. 94、95、98、99、100 學年度擔任魔術社指導老師。 4. 96、97、98 學年度負責辦理教學卓越計畫-系所合作學習輔導方案-優秀畢業生回娘家活動，。 5. 101 年擔任生涯導師。 6. 積極參加各項輔導知能研習與輔導工作坊。 7. 98 年 88 水災後，新生入學前，曾電話一一關心詢問中南部的同學家中的狀況。 8. 學期初開始進行個別約談認識彼此，儘快記住所有同學的名字。 9. 注意學生上課及請假情形，針對有學習困擾、或缺課過度、或有暴力傾項的同學，主動關懷給予協助或建議，必要時主動與家長聯繫，或轉介諮商中心專業輔導。 10. 舉辦班級活動，如慶生、烤肉、電影欣賞、聚餐等，聯絡班級同學的感情。 11. 積極參與班級活度，利用班周會時間，安排學生餐與演講，定期朝開班會，掌握班級問題，給予協助或支援。 12. 提供學生諮商中心舉辦的各項活動訊息，扮演好學生、學校及家長之通聯繫角色。 13. 親自到賃居校外的同學住處一一查看，居住環境是否乾淨、安全
5	王勝清	1. 在學期初，每周安排 2~3 天，利用中午時間與班上同學 5~6 人面談，對修課、學習應有態度及人生規劃等方面提出交流，鼓勵同學認真思考自己的未來，訂定努力的目標，才不會虛度這 4 年的時光。 2. 在平時，維持每個月開一次班會，增加班上同學互動、宣達學校交代事宜及討論班級活動事項。 3. 隨時與班代聯繫了解班級同學情況，對出缺席較嚴重之同學，則進一步約談，瞭解情況與溝通，確認是否需要協助。 4. 在上學期學期結束後，參與班上舉辦第一次班聚活動，難得能幾乎全班到齊，在這次活動更凝聚班上之向心力，促進同學間的情誼，也使同學對導師的更加信任。 5. 在上學期，班上葉昆展同學，因在學習與人際關係出現問題，主動與學生連繫瞭解狀況，並與家長聯繫，一起協助學生恢復正常之學習。 6. 在下學期初，延續上學期作法，每周安排 2~3 天，利用中午時間與班上同學 5~6 人面談，檢視經 1 學期後，是否自己思考有更成熟、是否已有努力的目標即在修課方面是否有問題等，提出討論與交流。 7. 下學期因已無法上授課課程，致使較能難與班上相聚，但仍安排班上之必修課程（熱工實驗），在其課程結束後開班會（維持每月開一次），與班上同學面對面溝通。 8. 與班代聯繫，以瞭解同學情況。如有遇到班上同學時，同時也探詢一下班上同學目前的狀況。 9. 對一些較有狀況之同學（復學生），因大部分無法與班上一起修課，因此碰面機會較少，則以電話聯繫溝通。 10. 在下學期時，班上林俊翰同學，因車禍受傷，即時與家長聯繫，順利安排學生就醫治療，經 1 個月後，已恢復回學生上課，同時請同學協助上下課。 11. 因能獲得班上同學的信任，使許多問題多能在第一時間協助同學，也均能獲得圓滿處理。

		12. 這年度因有班上專題生的協助，使與班上同學能有充分的溝通及信息的傳達，順利完成導師工作。
6	劉煥雲	102 年校慶期間，積極提供道具給學生，並與全系老師在系主任的領導之下，輔導學生演練校慶進場表演節目，最終獲得全校第三名。 102 學年上學期，經常與系主任於夜間參與與陪同班上各項競賽活動，並在現場給學生打氣、加油，高呼「文觀加油」。 - 除開班會外，每周五利用「本國語文」上課空堂期間，詢問與了解班上學生學習及心理適應狀況等。 - 經常詢問住學校宿舍學生住宿情況，也常到男生宿舍查看學生學習情況，並親到外宿學生住處訪問，了解外宿狀況，提醒男同學不要打電動而影響功課。班上苗栗通勤的學生，則以電話聯繫，提醒通勤必須注意交通安全。 - 配合諮商中心，暗中了解特殊學生心理狀況。 - 假日期間，常與系主任及全系老師輪流參與學生各項校外研習與參訪活動。 - 除與學生面談外，也自行設計問卷給學生填答，藉以了解學生各項學習情況。 - 平日關心學生動態，偶爾提供水果、糖果、餅乾給學生打氣。寒假期末考試期間，與系主任一起，於寒風中，在學校宿舍前提供熱粥給學生，鼓勵學生認真應考。 - 學生受傷或生病時，親自與家長聯絡，也與系主任合作，輪流載送學生就醫。 - 學生需要到校外實習或觀察場地時，親自載送學生；或提供機車給有駕照的同學騎。學生需要實習道具時，也設法提供給學生。 - 不定時與系主任及系上老師，宣導交通安全守則，提醒學生注意交通安全。 - 適度提醒學生可以申請各項獎金，如原住民獎學金、清寒獎學金及其他獎學金。部分同學因家境清寒，經常與系主任溝通，設法爭取各項工讀機會。如爭取溫送真先生獎學金……等。 - 經常鼓勵學生參與校內外演講與研習活動，並爭取系上經費，在系主任之支持下，邀請大師級的產學專家蒞校演講，鼓勵同學聽講與參與。 - 協助系主任，爭取各種國外與大陸海內外研習活動，如清明節前之上海創意文化園區，以及 2014 年暑假之廣州中山大學與梅州嘉應學院客家文化夏令營，鼓勵學生到海內外參訪與研習。 - 常常語系主任報告學生學習情況或突發性狀況，共同研討如何適度協助與處理學生問題。