

檔 號：

保存年限：

## 教育部 函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路5號  
承辦人：倪學賽  
電話：(02)7736-7831  
電子信箱：s8910112@mail.moe.gov.tw

受文者：國立聯合大學

發文日期：中華民國114年2月7日

發文字號：臺教學(三)字第1140013478號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：衛福部函、懶人包（附件一 105fa8ad90f7d5e2850402a34fb70ed1\_A09000000E\_1140013478\_senddoc2\_Attach1.PDF、附件二 105fa8ad90f7d5e2850402a34fb70ed1\_A09000000E\_1140013478\_senddoc2\_Attach2.pdf）

主旨：函轉衛生福利部（下稱該部）訂定「家庭暴力被害人權益保障事項」懶人包，請轉知所屬人員運用，請查照。

說明：

- 一、依據該部114年2月6日衛部護字第1141460122A號函辦理。
- 二、旨揭懶人包請逕至本部保護服務司官網下載使用（路徑：衛生福利部保護服務司>宣導專區>家庭暴力防治>宣導文宣><https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1158-80605-105.html>）。

正本：本部各單位及所屬機關、各公私立大專校院

副本：



## 衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：劉宇恩

聯絡電話：(02)8590-6678

傳真：(02)8590-6663

電子郵件：psyu10@mohw.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國114年2月6日

發文字號：衛部護字第1141460122A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21000000I\_1141460122A\_doc2\_Attach1.pdf)

主旨：檢送「家庭暴力被害人權益保障事項」懶人包1份，請轉知所屬人員運用，請查照。

說明：

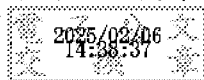
一、依家庭暴力防治法第56條規定略以，直轄市、縣（市）主管機關應製作家庭暴力被害人權益、救濟及服務之書面資料，供被害人取閱，並提供醫療機構及警察機關使用；醫事人員執行業務時，知悉其病人為家庭暴力被害人時，應將前開資料交付病人。為使家庭暴力被害人瞭解相關保護服務內容，本部製作實務上被害人常見疑問懶人包，請轉知所屬人員於受理家庭暴力事件通報時，除提供當地家庭暴力及（暨）性侵害防治中心所製作之家庭暴力被害人權益、救濟及服務書面資料外，併請提供旨揭懶人包予被害人並予以說明，俾提高被害人接受後續服務意願。

二、旨揭懶人包請逕至本部保護服務司官網下載使用（路徑：衛生福利部保護服務司>宣導專區>家庭暴力防治>宣導文宣><https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1158-80605-105>。

html)

正本：司法院秘書長、法務部、教育部、教育部國民及學前教育署、內政部警政署、內政部移民署、本部附屬醫療及社會福利機構管理會、本部社會救助及社工司、本部長長期照顧司、本部心理健康司、衛生福利部社會及家庭署

副本：本部保護服務司



裝



訂

線

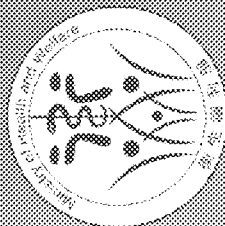




# 過彎前行

家暴被害人權益保障事項

六個關鍵提問  
走出您人生的柳暗花明



● 加害人會受到處罰嗎？

● 保護令怎麼保護我？


● 沒有收入怎麼過生活？

● 情緒低落怎麼辦？

● 不敢回家怎麼辦？

● 孩子害怕怎麼辦？





情緒低落怎麼辦？

# 心理復健

受暴後，您是否經常感到心跳加快、呼吸困難、疲倦、情緒起伏大、焦慮、失眠、憂鬱、自我懷疑，甚至出現自傷的念頭？

長期處在家庭暴力中，您和孩子可能會出現許多身心創傷反應，但這不是您的錯！您可以跟社工傾訴，社會會視您跟孩子的需求，轉介心理諮商或相關醫療資源，協助您們從創傷中復原，找回期待的希望和生活！

讓心靈和緩歇息，美好將重新復歸。

不敢回家怎麼辦？

# 庇護服務

想要離開暴力現場，  
卻又擔心沒有安身立命之處？  
或是煩惱離家後，孩子無人照顧？  
您的煩惱與焦慮，可以說給社工聽。

庇護服務是可以讓您帶著孩子，  
一同入住的安全、溫暖且支持的居住環境，  
讓您的身心獲得休息。  
社工會提供您需要的相關協助，  
陪著您與孩子重整生活秩序，  
迎向新的生活，  
離開原本受暴的情境。

總會有一個港灣，為您遮風避雨、身心安頓。



孩子害怕怎麼辦？

# 目睹家暴服務

長期目睹或聽聞家庭暴力，會讓孩子們出現緊張、焦慮、退縮、注意力不集中、恍神、攻擊、人際關係不佳等狀況。即時處理這些創傷，就有機會避免暴力延續，阻止他成為下一個施暴者或受害者。

不要輕忽目睹家暴的隱形傷害，請您一起協助孩子接受創傷輔導，社工會連結學校、心理諮商或相關醫療資源，減緩目睹暴力對他身心健康的負面影響，及增進面對困境的復原力。

看不見的傷，也會癒合，只要您願意。







沒有收入怎麼過生活？

# 經濟安全 及就業協助

想要離開家，卻發現自己沒工作，

沒有收入該怎麼維生？

或是煩惱離家後，沒有能力妥適照顧孩子？

如果您想要脫離受暴環境但擔心經濟或就業的問題，

社工可以協助您申請相關補助，

如：緊急生活扶助、法律訴訟、房屋租金、

子女教育、生活及托育等費用；

並連結職業訓練與就業服務資源，

協助您找回就業自信與能力，

並媒合工作機會，以改善生活處境，

幫助您經濟獨立。

每個人心中，都會有一座屹立的山。





保護令怎麼保護我？

# 法律協助 與民事保護令

離婚？子女會面交往？子女監護權？

面對複雜的法律程序與權力問題，

可能會讓您感到壓力與不安，

社工可以為您提供或轉介法律諮詢服務，

必要時也會協助或代您聲請民事保護令，

透過法院命令保護您和其他家人的人身安全與權益，

民事保護令重要款項如下：

1. 命加害人禁止施暴、跟蹤騷擾、遷出或遠離、禁止查閱您跟暫時監護之未成年子女的戶籍、學籍及所得來源，避免暴力行為再發生。
2. 定必需物品使用權、未成年子女監護權及會面交往事宜。
3. 命加害人禁止散布、交付您的性影像；刪除或申請刪除已上傳之性影像。
4. 命加害人完成處遇計畫。
5. 命加害人負擔相關費用。

法律會在人們最需要的時刻，挺身而出。





加害人會受到處罰嗎？

# 加害人 相關服務

為保護您跟孩子的人身安全，必要時，警察人員會查訪並告誡加害人，也會協助您或代您聲請保護令，透過法院命令來約制他，或透過處遇計畫協助他戒酒、戒癮、接受心理治療或精神治療，改善暴力行為。

如果您希望有人跟加害人聊聊，社工也會協助轉介相關服務，讓專業人員傾聽他的聲音，協助他重新檢視自己的想法與行為，學習良好的溝通方式，以停止暴力行為。



揮一揮手，學習放手，是人生的必修課！